

Vergabenummer 40200-04/2026	
Maßnahme Buchrückgabeautomat für die Alice-Salomon-Hochschule Berlin	
Leistung/CPV 30238000-6 Automationsgeräte für Bibliotheken; 39155100-4 Büchereinrichtungen	

Leistungsbeschreibung

Lieferung eines Buchrückgabeautomaten für die Alice-Salomon-Hochschule Berlin

Beschreibung des Auftrags

Die Alice-Salomon-Hochschule Berlin (ASH Berlin) benötigt zeitnah einen neuen Buchrückgabeautomaten für entlehene Bibliotheksmedien. Das Gerät soll im Innenbereich aufgestellt werden und entlehene Bücher entgegennehmen und rückverbuchen, eine Mediensortierung ist nicht erforderlich. Ziel ist es, den Angehörigen der Hochschule eine einfache, benutzerfreundliche und von den Öffnungszeiten der Bibliothek unabhängige Rückgabemöglichkeit für entlehene Bibliotheksbücher anzubieten. Der Auftrag schließt die Wartung des Geräts zu den unten genannten Konditionen mit ein.

Leistungsumfang

- Lieferung des Buchrückgabeautomaten an den Standort im Eingangsbereich der Hochschule
- Aufgrund der besonderen baulichen Situation wird eine Vor-Ort-Begehung empfohlen
 - Tiefe des Raums: 120 cm
 - Wandstärke Front: 12,5 cm Rigips, baulich veränderbar
- Zur Veranschaulichung der bestehenden Einbausituation sind Fotos des Bestandsgeräts sowie eine Herstellerzeichnung mit Einbaumaßen als Anlagen beigefügt (Anlagen 1 bis 6) Einbau und Inbetriebnahme des Geräts einschließlich Anbindung an das vorhandene Bibliotheksmanagementsystem SISIS SunRise
- Einweisung der Bibliotheksmitarbeitenden in die Nutzung des Geräts einschließlich kleinerer Fehlerbehebungen und Konfigurationsanpassungen, Bereitstellung von Anleitungen
- Entsorgung des alten Rückgabeautomaten
Der bestehende Rückgabeautomat ist im Rahmen der Leistung fachgerecht auszubauen und zu entsorgen.
Bestandsgerät:
Hersteller: Bibliotheca RFID Library Systems AG
Typ: smartreturn™ 250

Fotos des Bestandsgeräts, das Typenschild sowie Herstellerunterlagen sind als Anlagen beigefügt (Anlagen 1 bis 6).

Mindestanforderungen

Die nachfolgenden Anforderungen sind zwingend zu erfüllen. Die Nichterfüllung führt zum Ausschluss des Angebots.

- Platzsparendes Modell aufgrund sehr kleiner Stellfläche und baulicher Besonderheiten¹
- Bewältigung von bis zu 100.000 Medienrückgaben p.a. (ausschließlich Printbücher)
- Barrierefreie Nutzung durch Personen mit besonderen Bedarfen (baulich sowie durch Anpassung von Schriftgrößen etc.), mehrsprachige Menüs (deutsch, englisch, spanisch)
- Offlineverbuchung einschließlich automatischer nachträglicher Verbuchung im Bibliotheksmanagementsystem
- Kompatibilität mit dem bestehenden Bibliothekssystem SISIS SunRise sowie dem zukünftigen System Folio über branchenübliche Schnittstellen
- Kompatibilität mit der in der ASH-Bibliothek eingesetzten RFID-Technik
- Langfristige Verfügbarkeit von Softwareupdates, Ersatzteilen und Support (5 Jahre)
- Das Gerät sowie die Bücherbehälter/Bins müssen so ausgeführt sein, dass die aktuell geltenden rechtlichen Regelungen zum Arbeitsschutz bei Bedienung und Nutzung eingehalten werden

Besondere Leistungsmerkmale (bewertbare Kriterien)

- Reaktionszeit bei Störungen und Verfügbarkeit des technischen Supports:

Die angebotene maximale Reaktionszeit bei Störungsmeldungen sowie die Serviceverfügbarkeit sind im Angebot darzustellen.
- Der Bücherbehälter/Bin muss trotz begrenzter Stellfläche möglichst viele Medien aufnehmen können.

Die Angabe des Fassungsvermögens ist im Angebot darzustellen.
- Energieverbrauch gemäß Herstellerangaben.

Die Angabe des Energieverbrauchs pro Jahr ist im Angebot darzustellen.
- ~~Geräuscharmer Betrieb~~

~~Der Geräuschpegel in dB ist im Angebot anzugeben.~~

¹ Einbau in eine Ständerwand, die beidseitig mit 12,5mm-Rigipsplatten beplankt wurde.

Anforderungen an Auftragnehmer_innen

Nachweis von Referenzen:

Der_die Auftragnehmer_in weist seine_ihre Eignung durch mindestens drei geeignete Referenzen aus den letzten fünf Jahren nach. Die Referenzen müssen vergleichbare Projekte im Bereich Lieferung, Einbau, Inbetriebnahme sowie Wartung und Service von Bibliotheksrückgabesystemen oder vergleichbaren automatisierten Bibliothekssystemen betreffen.

Für jede Referenz sind mindestens folgende Angaben zu machen:

- Auftraggeber_in
- Leistungszeitraum
- Kurzbeschreibung der erbrachten Leistung
- Ansprechperson mit Kontaktdaten für eventuelle Rückfragen

Wartung und Service

Die Wartungs- und Serviceleistungen sind Bestandteil der Leistung und umfassen:

- Softwareaktualisierung
- Aktualisierung des Betriebssystems
- Austausch von Komponenten etc.
- Sofort-Hilfe durch Anbieter bei Defekten
- telefonische Unterstützung montags bis freitags zwischen 8 und 18 Uhr
- Vor-Ort-Unterstützung montags bis freitags innerhalb von zwei Werktagen nach Störungsmeldung
- Fernwartung und -überwachung durch Bibliothek und Servicetechniker

Wertung der Angebote

Die Angebote werden nach Wirtschaftlichkeit bewertet.

Preis: 70 %

Qualität: 30 %. Diese 30% verteilen sich wie folgt:

Die Bewertung der qualitativen Kriterien erfolgt je Kriterium anhand eines Punktesystems (0-5 Punkte). Die Angebote werden im jeweiligen Kriterium vergleichend bewertet.

Kriterium	Gewicht	Bewertungsmaßstab
Reaktionszeit bei Störungen und Verfügbarkeit des technischen Supports	20%	Angebote maximale Reaktionszeit bei Störungsmeldungen sowie Serviceverfügbarkeit
Bücherbehälter/Bin	<u>5</u> 4%	Fassungsvermögen in Anzahl aufnehmbarer Medien
Energieverbrauch	<u>5</u> 3%	Energieverbrauch pro Jahr gemäß Herstellerangaben (kWh/Jahr)
Geräuscharmer Betrieb	3%	Geräuschpegel in dB-Wert gemäß Herstellerangaben

Anlagen

Anlage 1_Foto Typenschild Altgerät Bibliotheca SmartReturn

Anlage 2_Foto Altgerät Innenansicht mit Rückgabewagen

Anlage 3_Foto Altgerät Innenansicht mit Fördertechnik und Rückgabewagen

Anlage 4_Foto Altgerät Einwurfseite_Außenansicht

Anlage 5_Foto Altgerät Einwurfseite mit Umgebung

Anlage 6_Herstellerzeichnung und Einbaumaße Altgerät SmartReturn 250